

FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

ESTA RECLAMACIÓN PODRÁ SER PRESENTADA MEDIANTE EMAIL (atencionalcliente@bancocaminos.es), CORREO POSTAL (C/Almagro 8, 7ª planta. 28010. Madrid), O EN PAPEL EN CUALQUIER OFICINA DEL GRUPO BANCO CAMINOS-BANCOFAR.

DATOS DEL RECLAMANTE.

Apellidos y Nombre o razón social del Reclamante		N.I.F./C.I.F.
Apellidos y Nombre del representante (1)		N.I.F.
Domicilio de comunicación	Municipio	Provincia
Código Postal	Teléfono de contacto	Email

(1) Adjuntar a la reclamación copia de poderes o autorización de representación.

CONTENIDO DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN.

Sociedad, oficina o departamento en el que se han producido los hechos	Importe reclamado (2)
Datos de la queja/reclamación	
Exposición del contenido de la queja o reclamación con especificación clara de las cuestiones que se reclaman y sobre las que se solicita el pronunciamiento (Puede completarse en documento adjunto)	
Petición concreta	
Documentación soporte de la queja/reclamación que se adjunta (contratos, extractos, justificantes de la operación...)	

(2) Adjuntar documentación o justificación individualizada de cada uno de los importes que se reclama.

Las quejas o reclamaciones habrán de presentarse antes de que hayan transcurrido dos años desde la fecha en la que el cliente tuviera conocimiento de los hechos causantes de la queja o reclamación.

El/los reclamante/s declara/n que no tiene/n conocimiento de que el asunto expuesto esté siendo sustanciado a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En _____, a _____ de _____ de _____

EL RECLAMANTE

EL REPRESENTANTE

SELLO OFICINA/ENTIDAD

Los datos contenidos en este escrito podrán ser objeto de tratamiento por el Servicio de Atención al Cliente o el Defensor del Cliente e incorporados a sus ficheros con la finalidad de gestionar la queja o la reclamación, siendo sus cesionarios aquellas empresas del Grupo que puedan verse implicadas por la tramitación y exclusivamente para la finalidad descrita. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre los datos, podrá remitirse escrito a este Servicio a través de correo no electrónico y/o depositarlo en cualquier oficina del Grupo Banco Caminos-Bancofar.